



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Муниципальном учреждении культуры Централизованная библиотечная система города Рыбинска
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте			заместитель директора Куликова Ирина		

<p>организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p>			<p>Геннадьевна, методист Вдовиченко Виктория Викторовна</p>		
<p>- сведения об учредителе/учредителях</p>	<p>Разместить ссылку на сайт Администрации города Рыбинска</p>	<p>до 01.03.2020</p>			
<p>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p>	<p>разместить ссылку на сайт Администрации города Рыбинска</p>	<p>до 01.03.2020</p>			
<p>- адрес сайта</p>	<p>имеется</p>				
<p>- свидетельство о государственной регистрации</p>	<p>размещено</p>				
<p>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</p>	<p>размещено</p>				
<p>- положения о филиалах и представительствах</p>	<p>разместить</p>	<p>до 01.03.2020</p>			
<p>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры</p>	<p>размещено на сайте</p>				

<ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<ul style="list-style-type: none"> разместить размещено на сайте на сайте МУК ЦБС г. Рыбинска имеются страницы структурных подразделений размещен размещены разместить разместить разместить 	<ul style="list-style-type: none"> до 01.03.2020 до 01.03.2020 до 14.02.2020 до 14.02.2020 			
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> электронных сервисов (форм для 	<ul style="list-style-type: none"> до 01.06.2020 	<p>заместитель директора Куликова Ирина Геннадьевна,</p>		

<p>электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>до 01.09.2020</p>			
--	---	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- специальными креслами-колясками</p>	<p>Провести мониторинг цен на кресла-коляски для инвалидов</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>заместитель директора Куликова Ирина Геннадьевна, главный инженер Ремизов Евгений Александрович</p>		
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Провести мониторинг цен на оборудование, обеспечивающее звуковую и зрительную информацию для инвалидов.</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>главный инженер Ремизов Евгений Александрович</p>		
<p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>провести мониторинг на предмет найма специалистов или обучения сотрудников</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>заместитель директора Куликова Ирина Геннадьевна</p>		

Директор МУК ЦБС г. Рыбинска

Н.В. Носова